

酒店管理与数字化运营实训课程及项目一览表

实训模块	实训课程	实训课时	开设学期	实训项目	对应证书
前厅实训模块	前厅服务与管理	72	第二学期	客房预定 入住办理 账单处理 退房服务 问询服务 行李服务	前厅运营管理证书
	酒店信息系统实务	36	第二学期	PMS系统实操	
客房实训模块	客房服务与管理	72	第三学期	中西式铺床 主题客房设计 浴巾花设计 客房清洁 开夜床服务 客衣服务	客房服务员
餐饮实训模块	餐饮服务与管理	72	第三学期	预定服务 领位入座 点餐服务 中西餐摆台 上菜分菜 席间服务 酒水服务 账单处理 菜单设计	餐饮服务管理证书
				认识酒具 酒水知识 蒸馏酒品鉴 发酵酒品鉴 侍酒服务 鸡尾酒制作	
				咖啡豆鉴别 磨咖啡 咖啡制作 咖啡出品服务	
				茶叶基础知识 六大茶类冲泡 茶艺服务 茶礼、茶俗	
	酒水服务与吧台管理	36	第三学期		品酒师证书、调酒师证书
	咖啡服务与制作	36	第五学期		咖啡师证书
	茶艺服务与制作	36	第四学期		茶艺师证书